

Reklamation av personkort

Är kortet som levereras av Nexus av någon anledning inte korrekt tillverkat (exempelvis att chipet inte fungerar) ska reklamation göras så snart som möjligt efter att kortet mottagits. Kort som reklameras ska tillsammans med **ifylld blankett** skickas till Nexus på adressen:

Nexus ID Solutions AB
Att ID06-support
Telefonvägen 26
126 26 Hägersten

Vid godkänd reklamation skickar vi ut ett nytt kort till ursprungsmottagaren utan kostnad. Reklamation är enbart gällande i de fall där felet beror på Nexus.

Reklamation nekas i dessa fall:

- Felstavning, fel bild, fel giltighetstid eller annan information som beställaren själv har uppgett
- Fysiskt slitage som påverkar t ex magnetremsa eller chip
- Fysiska skador som t ex hål eller böjt kort
- Kortets ålder överstiger 2 år
- Korrekt ifylld reklamationsblankett saknas vid retur

Inskickat datum:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-post (om tillgängligt):

Övrig information:

Reklamationen hanteras inom 5 arbetsdagar efter mottagande av Nexus och vi återkopplar via e-post (eller via telefon om e-post inte är tillgängligt). Vid eventuella frågor, maila till id06@nexusgroup.com eller ring 010-333 32 80 och prata med vår support.

Vänlig hälsning Nexus ID06